



**МЕДИЧНИЙ РЕАБІЛІТАЦІЙНИЙ ЦЕНТР
«ПУЩА-ВОДИЦЯ» МВС УКРАЇНИ
МРЦ «ПУЩА-ВОДИЦЯ»**

Код ЄДРПОУ 08806754

НАКАЗ

«04» травня 2023 р.

Київ

№ 22

**Про деякі питання діяльності
Медичного реабілітаційного центру
«Пуща-Водиця» МВС України**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 року № 878 «Про затвердження Положення про Міністерство внутрішніх справ України», закону України "Про центральні органи виконавчої влади», наказу Міністерства внутрішніх справ України від 22.01.2016 №43 «Про внесення змін до Положення про будинок відпочинку «Пуща-Водиця» МВС України», наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про організацію клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги та медичного обслуговування» від 05 лютого 2016 року № 69 та з метою покращення функціонування системи управління якістю медичної допомоги та удосконалення організаційної роботи Медичного реабілітаційного центру «Пуща-Водиця» МВС України

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення:

1.1. Про відділення відновного лікування та медико-психологічної реабілітації Медичного реабілітаційного центру «Пуща-Водиця» МВС України (додаток 1);

1.2. Про відділення відновного лікування та реабілітації хворих з ураженням нервової системи Медичного реабілітаційного центру «Пуща-Водиця» МВС України (додаток 2);

1.3. Про курортну поліклініку Медичного реабілітаційного центру «Пуща-Водиця» МВС України (додаток 3);

1.4. Про Медичну раду Медичного реабілітаційного центру «Пуща-Водиця» МВС України (додаток 4);

1.5. Про лікарську консультативну комісію Медичного реабілітаційного центру «Пуща-Водиця» МВС України (додаток 5);

1.6. Про права пацієнта в Медичному реабілітаційному центрі «Пуща-Водиця» МВС України (додаток 6);

2. Контроль за виконанням наказу покласти на заступника начальника з медичних питань Ірину Федорівну РОЖЕЛЮК.

~~Начальник~~

Андрій ГРЕБЕНЮК

З наказом ознайомлені:

Рожелюк І.Ф.

Сковорінська О.М.

Лісняк Г.І.

Лабирина І.В.

ПОЛОЖЕННЯ про права пацієнта в Медичному реабілітаційному центрі «Пуща-Водиця» МВС України

У Медичному реабілітаційному центрі «Пуща-Водиця» МВС України (далі – МРЦ) повинні дотримуватись права та свободи пацієнтів, що формуються із основних прав громадян. Ці права можна сформулювати за чотирма основними напрямками:

- правило захисту особистих інтересів;
- право на інформацію;
- право вільного вибору;
- право на увагу.

1. Право **на захист інтересів** пацієнтів реалізується обов'язками МРЦ в:

- отриманні кваліфікованої медичної допомоги в обсязі та послідовності, визначених стандартами якості та існуючими програмами надання медичної допомоги без дискримінації за статевими, віковими та соціальними критеріями;
- забезпеченні безпеки перебування пацієнта в Центрі, уваги та поваги до нього;
- отриманні планової та невідкладної медичної допомоги;
- захисті від грубого відношення та некомпетентності медичних працівників;
- захисті від несприятливої дії різних екзогенних факторів (паління іншими пацієнтами, інфекційне зараження тощо);
- конфіденційності усієї інформації та записів відносно пацієнта (за винятком випадків, зазначених у чинному законодавстві України);
- залученні згоди родичів або юридичних осіб, у разі недієздатності пацієнта, у питанні щодо його лікування.

2. Право на **інформування** передбачає ознайомлення пацієнта з:

- медичним персоналом, який безпосередньо приймає участь у наданні медичної допомоги;
- інформацією про діагноз, методи та засоби лікувального процесу та реабілітації, які буде застосовуватись під час його лікування, про зміни в перебігу та лікування захворювання, про наявність альтернативних методів лікувально-діагностичного процесу, наслідків негативного або позитивного впливу на життя та здоров'я пацієнта, про право вільної письмової відмови від будь-яких методів та засобів лікувально-діагностичного процесу;
- правилами лікувального закладу та інструкціями поведінки в них пацієнтів;

- факторами, що визначають стан здоров'я, вплив яких діє на лікувальний процес;
- рекомендації щодо подальшого лікування хвороби (диспансеризація, стаціонарне лікування тощо);
- можливість отримання письмової інформації результатів обстеження та лікування (виписки з історії хвороби тощо), яка має відношення до даного пацієнта.

3. Право вільного вибору:

- лікаря, методів та засобів діагностики і лікування (згідно до Основ законодавства України про охорону здоров'я, ст. 38);
- письмової відмови від лікувально-реабілітаційного процесу (до певної межі, зазначеної у чинному законодавстві України) після попередження про наслідки такої відмови;
- відмови або згоди в участі в медичних дослідженнях та експериментах (за письмовою згодою);
- проведення, або відмова від лікування, які можуть привести до не визначення ускладнень стану здоров'я пацієнта;
- відмова від реанімаційних заходів за станом здоров'я (письмова).

4. Реалізація права “бути почутим” поєднує в собі:

- вільне спілкування з близькими (рідними, друзями) у приміщенні МРЦ;
- наявність можливості для спілкування з духовними особами незалежно від віросповідання;
- подання письмових скарг відносно нагляду та обслуговування з відмовою їх розгляду та відповіді у письмовій формі заявнику;
- забезпеченість впевненістю про верховенство людяності та права у вирішенні будь-яких конфліктних ситуацій, пов'язаних з питанням перебування пацієнта в МРЦ.

Заклад повинен гарантувати всім пацієнтам дотримання прав визначених цим Положенням.

З цією метою повинні бути виконанні наступні умови:

1. У кожному підрозділі МРЦ повинні бути копії цього Положення.
2. Кожний медичний працівник повинен бути ознайомлений зі змістом Положення.
3. Керівник структурного підрозділу здійснює безпосередній контроль за дотриманням належних умов перебування пацієнтів у закладі.
4. У випадку надання медичної допомоги особам з функціональними обмеженнями заклад забезпечує візуальну або слухову інформацію про права пацієнта.

Заступник начальника
з медичних питань



Ірина Рожелюк